

Scénario de la formation des tuteurs pour le projet DELCYME sur la plateforme e-learning PARKUR

1. Déroulement et structure

Cette formation a été conçue comme formation hybride. Elle comprend deux phases à distance et une rencontre en présentiel. Les futurs tuteurs traitent et approfondissent les thèmes de la formation sur la plateforme PARKUR à travers 5 îlots d'apprentissage au total. Durant les phases à distance, ils sont amenés à traiter des contenus, faire des expériences avec des formats virtuels, préparer et effectuer des activités en ligne. Pendant la phase en présentiel, il s'agit de prendre du recul par rapport à leurs expériences en ligne en les évaluant, en discutant en groupes (Peer-Learning). Enfin, des ateliers pratiques leur permettent d'anticiper la phase de simulation pratique et de mieux se préparer à leur futur rôle de tuteur en ligne.

Phase en ligne I (4 semaines)	Webinaire I	Rencontre en présentiel (4 jours)	Phase en ligne II (6 semaines)	Phase Évaluation (2 semaines)
<p>LI 1 : Bienvenue</p> <p>LI 2 : Psychologie de l'apprentissage Apprentissage en ligne</p> <p>LI 3 : Rôle du tuteur en ligne / PARKUR</p>	<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Caractéristiques de l'apprentissage en ligne - Apprendre à distance - Préparation au rôle de tuteur en ligne 	<p>LI 4 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mieux se connaître et former une équipe - Organisation - Bases de la consultation constructive - Activités sur PARKUR - « Moi, tuteur » - Workshops TC/TI 	<p>LI 5 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Différenciation des deux types de tuteur - Phase de mise en pratique du tutorat en ligne <p>Live-Webinar II</p> <ul style="list-style-type: none"> - Évaluation LI 5 Échange d'expériences 	<p>Évaluation finale de la formation</p>

2. La plateforme PARKUR

L'espace de cours sur la plateforme PARKUR de l'OFAJ constitue le noyau central de cette formation, où sont rassemblées toutes les informations utiles et nécessaires à la formation, telles que :

- **une sélection de documentation et sources**, visant à mieux traiter les contenus de chaque îlot d'apprentissage,
- **des outils de communication** virtuelle comme par ex. des forums, des chats, un espace virtuel de visioconférence,...
- **un réseau social** permettant à tous de mieux faire connaissance avec les futurs collègues et de les contacter facilement à tout moment,
- **des activités** diverses permettant de mieux comprendre les contenus de la formation et de les mettre en pratique, individuellement, en groupes ou en séance plénière, souvent suivies d'une phase de réflexion,
- **des informations et dates** mises à jour portant sur le déroulement, la structure et l'organisation de la formation.

3. Langue pendant la formation

L'un des objectifs du projet DELCYME est de promouvoir le multilinguisme. Les langues utilisées dans le projet sont l'allemand, le français, l'espagnol, l'italien et le polonais. Par conséquent, les participants à cette formation devraient être capables de comprendre et de parler au moins deux de ces langues. Le contenu et les tâches des phases en ligne et en face à face seront enseignés dans les quatre langues suivantes : l'allemand, le français, l'espagnol et l'anglais. Pour certaines activités, cependant, l'utilisation de la langue maternelle est autorisée ou souhaitée.

4. Phase en ligne I - Objectifs d'apprentissage et contenus

Durant les quatre semaines de la phase en ligne I, les participants se familiarisent avec la formation et la plateforme. Ils prennent contact avec les autres participants dans le but de former une communauté d'apprentissage. Au cours des trois premières unités d'apprentissage (îlots = LI) il s'agit de connaître les objectifs du projet PARKUR ainsi que les outils nécessaires au travail d'un tuteur. Les participants apprennent les bases de la didactique des médias et abordent la question du rôle du tuteur en ligne.

LI 1 : Bienvenue

- découvrir le projet DELCYME et les objectifs de la plateforme PARKUR
- se familiariser avec la plateforme
- faire connaissance avec les autres participants de la formation des tuteurs

LI 2 : Psychologie de l'apprentissage - Apprentissage en ligne

- approfondir ses connaissances sur la psychologie de l'apprentissage
- se pencher sur les théories, les stratégies et styles d'apprentissage
- réfléchir aux particularités de l'apprentissage à distance
- partager ses propres expériences d'apprentissage en ligne

Webinaire I

Une visioconférence Webinaire en direct entre les LI 2 et LI 3 portera sur les spécificités de l'apprentissage en ligne et de l'enseignement à distance. Ce Webinaire en direct sert également de contribution pour préparer les apprenants au rôle de tuteur en ligne, thème approfondi par la suite au cours de la phase LI 3.

LI 3 : Rôle du tuteur en ligne PARKUR

- mieux appréhender les facettes du rôle du tuteur en ligne
- découvrir les deux profils de tuteur en ligne sur PARKUR
- approfondir les différents aspects d'une consultation d'apprentissage efficace
- élargir ses compétences pour mieux gérer l'analyse d'erreurs et donner un retour
- se positionner dans son rôle par rapport au tutorat sur PARKUR

5. Phase en présentiel

La rencontre en présentiel sur quatre jours contribue à se préparer plus concrètement au rôle de tuteur en ligne pour la plateforme PARKUR. Cet atelier permet aux futurs tuteurs d'acquérir des techniques de communication et d'apprendre à appliquer différentes formes constructives de consultation et conseil. Ils apprennent également à utiliser les techniques d'un retour constructif ainsi que quelques outils de suivi et tutorat de la plateforme.

Après avoir présenté les deux différents types de tuteurs ainsi que leurs tâches respectives, l'équipe de formation accompagne les participants dans leur choix de l'un des deux types de tuteurs à la fin de cette phase. Cette rencontre donne également l'occasion de faire connaissance avec une partie de l'équipe qui développe la plateforme et de recevoir des informations plus claires de la part de l'OFAJ sur l'organisation de l'activité des tuteurs.

6. Phase en ligne II

Après avoir pris leur décision pour l'un des deux types de tuteur avec l'aide de l'équipe de formation, les participants abordent, au cours de la seconde phase à distance durant six semaines, la question des tâches concrètes du tuteur et traitent la gestion efficace de situations typiques du suivi et conseil des apprenants en ligne. À cette occasion, des aspects importants du e-tutorat seront traités, tels que les conseils en matière d'apprentissage, la motivation, la mise en place d'activités de groupe dans les processus d'apprentissage en ligne. La phase de simulation se déroule dans les mêmes conditions que pour les « vrais » apprenants de PARKUR, de l'inscription, en passant par l'entretien de conseil individuel en ligne, jusqu'à la finalisation d'un îlot d'apprentissage avec les contenus d'apprentissage authentiques de PARKUR pendant une session de 12 jours.

LI 5 : Pratique tuteurs

- se préparer au rôle de tuteur en ligne sur PARKUR et s'approprier les outils
- appréhender les étapes d'un parcours d'apprenant
- anticiper différentes situations critiques et trouver des solutions

Webinaire II

À la fin de la phase de simulation, toutes les étapes importantes du tutorat en ligne sur PARKUR sont discutées ensemble dans une visioconférence Webinaire. Le retour d'information rapide fondé sur des exemples concrets ainsi que l'échange collégial d'idées permettent aux participants de clarifier les questions ouvertes et de discuter des solutions possibles.

7. Évaluation finale

Finalement, les participants sont invités à évaluer l'ensemble de la formation des tuteurs. Cette évaluation sous forme de questionnaire anonyme détaillé constitue un élément primordial ayant, non seulement une influence majeure sur les changements ou ajustements sur la plateforme, mais aussi sur les formations futures. Les participants disposent de deux semaines pour cette évaluation.

Mentions légales

Auteurs : Sabine Cayrou, María Muelas Gil, Jenny Pomino

Relecture et finalisation : Camille Farnoux, Margot Dufaux

OFAJ / DFJW / DELCYME 2018-2020



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne

OFAJ
DFJW

